

Global Network Group

Reglement bezwaar tegen certificeringsbesluiten

Alle verwijzingen in dit document zijn op basis van de geldige versie.

Alle openbare documenten zijn gepubliceerd op onze websites.

Vragen?

Neem contact met ons op via het contactformulier op de website of bel via:

+31(0)88 0038 780 (Nederland) of
+32 (0)1667 9151 (België).

Document code: GNG.PD.004.NL
Goedgekeurd door: ICC Council
Versie: V1-pilot
Status: Goedgekeurd



ALGEMENE BEPALINGEN

Op dit document GNG.PD.004.NL Reglement bezwaar tegen certificeringsbesluiten zijn de volgende documenten van toepassing:

1. Document GNG.RD.001.INT List of terms and definitions
2. Document GNG.RD.002.NL Algemene voorwaarden
3. Document GNG.RD.003.NL Algemene bepalingen voor alle documenten

De hiervoor genoemde documenten staan gepubliceerd op onze websites en zijn hierbij als herhaald en ingelast aangemerkt.

INHOUDSOPGAVE

1. Doelstelling	3
2. Indiening van een bezwaar tegen een certificeringsbesluit	3
3. Afhandeling van een bezwaar tegen een certificeringsbesluit	3
4. Alternative Dispute Resolution	4
5. Kosten	4
6. Ontvankelijkheid	5

1. Doelstelling

1.1

Dit document heeft tot doel te beschrijven hoe Global Network Group bezwaren tegen certificeringsbesluiten afhandelt.

2. Indiening van een bezwaar tegen een certificeringsbesluit

2.1

Het bezwaar moet schriftelijk worden ingediend binnen 1 maand na dagtekening van het besluit en met gebruikmaking van het formulier GNG.FO.004 (Bezwaar tegen certificeringsbesluit).

2.2

Als dag en tijd van indienen worden aangemerkt de dag en tijd genoemd in het online ontvangst-bevestigings-bericht.

2.3

Indien het bezwaar niet wordt ingediend met gebruikmaking van het formulier GNG.FO.004, is het bezwaar niet ontvankelijk en is Global Network Group niet verplicht het bezwaar in behandeling te nemen.

3. Afhandeling van een bezwaar tegen een certificeringsbesluit

3.1

Na de ontvangst van het formulier GNG.FO.004 zal Global Network Group bepalen of het bezwaar is gericht tegen een certificeringsbesluit waar Global Network Group verantwoordelijk voor is, en indien dit zo is, het bezwaar in behandeling nemen.

3.2

Global Network Group zal de ontvangst van een bezwaar binnen 10 werkdagen bevestigen.

3.3

Als het formulier GNG.FO.004 ontvankelijk is, zal Global Network Group het bezwaar afhandelen tegen de bepalingen van dit reglement.

3.4

Global Network Group zal alle informatie verzamelen en verifiëren die noodzakelijk is om het bezwaar te behandelen en tot een uitspraak op het bezwaar te komen.

3.5

De uitspraak op het bezwaar wordt gedaan door ICC Council.

3.6

ICC Council doet schriftelijk uitspraak en deelt haar besluit mee aan de bezwaarmaker. Het besluit is definitief.

3.7

Voor de behandeling van een bezwaar geldt geen specifiek tijdsplan.

4. Alternative Dispute Resolution

4.1

Indien een geschil ontstaat, zal Global Network Group in 1e aanleg mediation beproeven. Indien de mediation niet slaagt, zal aansluitend arbitrage, bindend advies, conflict coaching, bemiddeling worden toegepast of wordt het geschil aan de rechter voorgelegd.

4.2

Indien mediation niet slaagt, heeft arbitrage of bindend advies de voorkeur boven een gerechtelijke procedure.

5. Kosten

5.1

Aan de behandeling van een bezwaar zijn kosten verbonden.

5.2

De kosten zijn vastgesteld op € 150,- exclusief BTW (indien van toepassing).

5.3

Indien ICC Council het bezwaar toewijst, worden de in het vorige lid genoemde kosten aan de bezwaarmaker gecrediteerd en terug betaald.

6. Ontvankelijkheid

6.1

Bezwaren waarbij de bezwaarmaker geen redelijk belang heeft, worden niet ontvankelijk verklaard.

6.2

Indien de bezwaarmaker bij Global Network Group nog een openstaande vordering of factuur heeft uitstaan, wordt de bezwaarmaker niet ontvankelijk verklaard, tenzij de bezwaarmaker via een bankgarantie, depotstorting of betaling de openstaande vordering inclusief incasso kosten geheel voldoet.