

# Global Network Group

## Algemene voorwaarden

---

Alle verwijzingen in dit document zijn op basis van de geldige versie.

Alle openbare documenten zijn gepubliceerd op onze websites.

### **Vragen?**

Neem contact met ons op via het contactformulier op de website of bel via:

+31(0)88 0038 780 (Nederland) of  
+32 (0)1667 9151 (België).

---

Document code: GNG.RD.002.NL  
Goedgekeurd door: ICC Council  
Versie: V1-pilot  
Status: Goedgekeurd



---

# ALGEMENE BEPALINGEN

Op dit document GNG.RD.002.NL Algemene voorwaarden zijn de volgende documenten van toepassing:

1. Document GNG.RD.001.INT List of terms and definitions
2. Document GNG.RD.003.NL Algemene bepalingen voor alle documenten

De hiervoor genoemde documenten staan gepubliceerd op onze websites en zijn hierbij als herhaald en ingelast aangemerkt.

## INHOUDSOPGAVE

ALGEMENE VOORWAARDEN .....	3
<b>ALGEMEEN</b> .....	3
AANVAARDING, TOEPASSELIJKHEID EN TOTSTANDKOMING .....	3
HANDELSNAMEN & DOCHTERONDERNEMINGEN .....	4
TARIEVEN .....	5
BETALINGEN .....	6
AANSPRAKELIJKHEID.....	9
VRIJWARING .....	11
INTELLECTUEEL EIGENDOM.....	12
<b>SPECIFIEKE BEPALINGEN</b> .....	13
POSITIE GLOBAL NETWORK GROUP .....	13
POSITIE CERTIFICAATHOUDER.....	14
ANNULERING, KLACHTEN, OVERIG.....	15
<b>OVERIGE BEPALINGEN</b> .....	16

---

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **ALGEMEEN**

#### **AANVAARDING, TOEPASSELIJKHEID EN TOTSTANDKOMING**

- 1.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Global Network Group, haar dochterondernemingen, geregistreerde handelsnamen, geregistreerde handelsactiviteiten en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien.
- 1.2.** Afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen.
- 1.3.** Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever en/of de afnemer worden door Global Network Group niet aanvaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.4.** Alle aanbiedingen van Global Network Group zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 1.5.** Een overeenkomst tussen Global Network Group en de opdrachtgever en/of de afnemer komt tot stand door een schriftelijke, mondelinge of internet aanmelding, opdracht of inschrijving of overeenkomst door de opdrachtgever en/of de afnemer en/of de deelnemer en de aanvaarding daarvan door Global Network Group.
- 1.6.** Een aanmelding, opdracht, inschrijving of overeenkomst geldt als aanvaard door Global Network Group zodra deze is ontvangen tenzij het tegendeel schriftelijk aan de opdrachtgever en/of de afnemer is bericht.
- 1.7.** De inschrijving van deelnemers aan en aanmeldingen voor activiteiten en diensten van Global Network Group geschiedt in volgorde van aanmelding.

- 
- 1.8.** Global Network Group kan de overeenkomst, registratie of certificatie direct ontbinden, indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement of surséance van betaling van de wederpartij wordt ingediend of de wederpartij in liquidatie komt te verkeren of zijn bedrijfsactiviteiten staakt.
- 1.9.** Global Network Group is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt van kracht één kalendermaand na de datum van verzending aan de wederpartij van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien de wederpartij uiterlijk op de datum waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden van kracht worden, schriftelijk bezwaar maakt tegen de wijziging, zullen ten aanzien van haar de oorspronkelijke Algemene Voorwaarden van toepassing blijven.

## **HANDELSNAMEN & DOCHTERONDERNEMINGEN**

- 2.1.** Global Network Group is mede actief met / onder dochternemingen, handelsnamen en handelsactiviteiten met de bijbehorende beeldmerken en domeinnamen.
- 2.2.** Deze algemene voorwaarden gelden eveneens voor alle activiteiten die Global Network Group uitoefent via of onder de naam van haar dochterondernemingen, handelsnamen of handelsactiviteiten.
- 2.3.** Waar in de opdracht, aanmelding, overeenkomst, reglement, correspondentie of ieder ander document wordt gesproken over Global Network Group of haar dochterondernemingen, handelsnamen of handelsactiviteiten moet hieronder worden verstaan de rechtspersoon waar binnen de lokale vestiging van Global Network Group haar activiteiten uitoefent.

---

## **TARIEVEN**

- 3.1.** Alle door Global Network Group gepubliceerde tarieven luiden in EURO, tenzij anders vermeld, en zijn exclusief belastingen en heffingen van overheidswege. Indien en voor zover door Global Network Group omzetbelasting (BTW) is verschuldigd zal deze aan de opdrachtgever en/of de afnemer in rekening worden gebracht.
- 3.2.** Alle opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, per individuele persoon, inclusief de door Global Network Group specifiek benoemde en beschikbaar gestelde materialen en diensten, exclusief eventuele arrangementskosten en exclusief door Global Network Group niet specifiek benoemde en beschikbaar gestelde materialen en diensten.
- 3.3.** Onder arrangementskosten worden ondermeer verstaan de hotel-, reis- en verblijfkosten waaronder mede begrepen bootreizen, treinreizen, vliegreizen, de kosten van de locatie, de honoraria en kosten van personen of organisaties die voor Global Network Group arrangements regelen of uitvoeren.
- 3.4.** Onder arrangement wordt ondermeer verstaan overnachtingen, maaltijden, snacks, consumpties, reizen en verplaatsingen, kantoor- en verblijfslocaties.
- 3.5.** Global Network Group behoudt zich het recht voor haar tarieven tussentijds te wijzigen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Indien een aangekondigde tariefsverhoging mede van toepassing zal zijn op een lopende overeenkomst is Global Network Group gehouden met de opdrachtgever en/of de afnemer tot een aanvullende afspraak te komen tenzij in de opdracht of overeenkomst hierover anders of aanvullend is bepaald.

---

## **BETALINGEN**

- 4.1.** De betaling van facturen van Global Network Group dient, tenzij anders overeengekomen, zonder enige inhouding of korting, te geschieden binnen zeven dagen na factuurdatum en/of voor de verstrekking van de inlogcodes voor de dienst, registratie of certificering waarvoor de deelnemer of de opdrachtgever zich heeft ingeschreven.
- 4.2.** Betaling geschiedt uitsluitend door middel van bankoverschrijving, creditcard betaling (voor zover de betreffende credit card wordt gevoerd of geaccepteerd door Global Network Group) of internet betaling. Contante betalingen worden niet aanvaard. Voor credit card betalingen geldt een toeslag; de toeslag bestaat uit de doorbelasting van de kosten die de credit card maatschappij aan Global Network Group in rekening brengt vermeerderd met de administratiekosten van Global Network Group.
- 4.3.** Indien voor aanvang van het registratie of certificeringsjaar niet de volledige betaling is ontvangen, is Global Network Group gerechtigd de betreffende deelnemer de toegang tot de registratie, de certificering en alle hieraan verbonden diensten te ontzeggen, in welk geval diens verplichting tot betaling echter onverminderd van kracht blijft.
- 4.4.** In geval van niet-tijdige betaling is de wederpartij, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is zij, onverminderd de wettelijke gevolgen van de niet-nakoming van verbintenissen, met ingang van de factuurdatum een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per kalendermaand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen.
- 4.5.** Global Network Group is voorts gerechtigd incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,- , onverminderd haar recht om de volledige incassokosten te vorderen.

- 
- 4.6.** Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen zal plaatsvinden, dient iedere termijnbetaling stipt voor de vervaldatum te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan de wederpartij van rechtswege in verzuim is en het gehele bedrag direct opeisbaar is. Alle termijnbetalingen worden benoemd in kalendermaanden. Voor iedere termijn brengt Global Network Group een vergoeding ter dekking van haar administratieve kosten en gederfde inkomensrente ad 1,5% per termijn in rekening aan de opdrachtgever en/of de afnemer.
- 4.7.** Iedere betaling van de wederpartij strekt in eerste instantie in mindering op de verschuldigde rente en incassokosten en daarna in mindering op de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien de wederpartij aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur. Verrekening door de wederpartij van een schuld uit deze overeenkomst met een vordering die zij op Global Network Group meent te hebben, is uitgesloten.
- 4.8.** Eventuele kosten van een betaling komen altijd voor rekening van de opdrachtgever en/of de afnemer. Onder kosten worden ondermeer verstaan: bankkosten, spoedkosten, vertaal kosten, kosten van / voor overmaking, kosten van / voor internationale transacties, kosten van / voor transacties met behulp van een credit card, kosten van / voor internet transacties, kosten van / voor koers- en valutaverschillen. Indien deze kosten ter kennis komen van Global Network Group na de ontvangst van een (deel) betaling door of vanwege de opdrachtgever en/of de afnemer is deze gehouden op eerste lastgeving van Global Network Group tot de aanvullende betaling en/of schadeloosstelling over te gaan.

---

**4.9.** Global Network Group behoudt zich het recht voor om zekerheid voor de betaling te vragen dan wel (gedeeltelijke) vooruitbetaling en de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten tot de gevraagde zekerheidstelling of vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.



---

## **AANSPRAKELIJKHEID**

- 5.1.** Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is Global Network Group niet aansprakelijk voor enige schade die de wederpartij of enige derde mocht lijden ten gevolge van enig handelen of nalaten van Global Network Group of van haar ondergeschikten of van door haar ingeschakelde derden.
- 5.2.** In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Global Network Group per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, uit welken hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst aan Global Network Group verschuldigd is, waarbij in geval van een periodieke betalingsverplichting dit bedrag niet meer zal bedragen dan de vergoeding over ten hoogste één maand.
- 5.3.** Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.4.** In het geval dat Global Network Group door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan Global Network Group naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.
- 5.5.** Onder overmacht wordt onder meer ook begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door Global Network Group ingeschakelde derden.
- 5.6.** Onder onvoorziene omstandigheden wordt mede begrepen de situatie waarin naar oordeel van Global Network Group onvoldoende aanmeldingen zijn ontvangen voor een activiteit, opleiding, training, cursus, registratie of certificatie.

- 
- 5.7.** Eventuele klachten moeten worden ingediend binnen veertien dagen na de dag waarop de klacht is ontstaan of ontdekt, bij gebreke waarvan een eventuele klacht niet meer in behandeling hoeft te worden genomen en de wederpartij geacht wordt door de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd.
- 5.8.** De wederpartij dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij Global Network Group te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- 5.9.** In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van de wederpartij jegens Global Network Group na verloop van één kalenderjaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schade veroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

---

## **VRIJWARING**

- 6.1.** De wederpartij is volledig aansprakelijk jegens Global Network Group voor de schade die Global Network Group of door haar ingeschakelde derden mocht lijden wegens het niet naleven door de wederpartij of haar werknemers of haar onderaannemers van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst.
- 6.2.** De wederpartij vrijwaart Global Network Group tegen alle rechtsvorderingen van derden die verband houden met een schending door de wederpartij of derden die onder haar verantwoordelijkheid vallen, zoals werknemers en onderaannemers, van haar verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst.
- 6.3.** Voorts vrijwaart de wederpartij Global Network Group en alle voor haar werkzame personen voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens een (al dan niet vermeende) inbreuk op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving.
- 6.4.** Global Network Group zal in dat geval door de wederpartij volledig schadeloos worden gesteld voor alle kosten, schaden en rentevergoedingen die voor Global Network Group en de voor haar werkzame personen mochten ontstaan, met inbegrip van de volledige juridische kosten.

---

## **INTELLECTUEEL EIGENDOM**

- 7.1.** Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot de door Global Network Group uitgegeven en beschikbaar gestelde werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkrechten en databankrechten, berusten uitsluitend bij Global Network Group.
- 7.2.** Niets uit de door Global Network Group uitgegeven of beschikbaar gestelde werken mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, digitaal, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of op enige andere manier, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Global Network Group.
- 7.3.** Het is de wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding met betrekking tot de rechten van intellectueel eigendom uit de door Global Network Group beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.
- 7.4.** Onder “werken” worden ondermeer verstaan: teksten, syllabi, readers, boeken, documenten, digitale bestanden, bestanden en registraties binnen de examen- en CPD internet applicatie | software van Global Network Group alsmede alle reglementen en regelgeving en instructies voor de registratie en certificering.

---

## **SPECIFIEKE BEPALINGEN**

### **POSITIE GLOBAL NETWORK GROUP**

- 8.1.** Global Network Group heeft tot het doel het vormen van een internationaal netwerk van en voor personen, bedrijven en organisaties. Hiertoe betalen de deelnemers per kalenderjaar een jaarlijkse registratie of certificeringsbijdrage.
- 8.2.** Global Network Group is geen franchise organisatie.
- 8.3.** Global Network Group is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor de activiteiten van de deelnemer.
- 8.4.** Global Network Group onderscheidt als diensten:
  - 8.4.1.** Het aan haar deelnemers leveren van een private beschermde titel en de proces/procedure vereisten;
  - 8.4.2.** Het ten behoeve van haar netwerk deelnemers realiseren van koepelovereenkomsten en collectieve contracten;
  - 8.4.3.** Het aan haar netwerk deelnemers leveren van facilitaire diensten en producten;
  - 8.4.4.** Het faciliteren van internationale samenwerking zowel tussen de netwerk deelnemers onderling als met hun externe omgeving.

---

## **POSITIE CERTIFICAATHOUDER**

- 9.1.** De deelnemer is geen franchise nemer.
- 9.2.** De deelnemer is volledig zelfstandig, oefent de bedrijfsactiviteiten uit vanuit de eigen zelfstandige juridische entiteit en is als zodanig ingeschreven in de kamer van koophandel of wel is verbonden aan een dergelijke zelfstandige juridische entiteit of wel heeft verklaard de activiteiten voor eigen rekening en risico uit te voeren zonder officiële bedrijfsregistratie.
- 9.3.** Alle activiteiten van de deelnemer worden door de deelnemer geheel voor eigen rekening en risico uitgevoerd en staan los van Global Network Group.
- 9.4.** De deelnemer sluit voor wat betreft de eigen bedrijfsactiviteiten zelf een overeenkomst met de eigen opdrachtgever(s). Global Network Group is geen partij in deze overeenkomst(en).
- 9.5.** De deelnemer is gehouden alle modeldocumenten (templates) zelf te beoordelen en om te vormen tot eigen bedrijfsdocumenten en vrijwaart Global Network Group ter zake voor alle aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid.
- 9.6.** De deelnemer vrijwaart het netwerk voor alle aansprakelijkheid en verantwoordelijk met betrekking tot alle eigen bedrijfsactiviteiten.
- 9.7.** Het woord 'deelnemer' in deze algemene voorwaarden omvat:
  - 9.7.1. de (kandidaat) certificaathouder,
  - 9.7.2. de (kandidaat) geregistreerde persoon of bedrijf,
  - 9.7.3. de (kandidaat) agent,
  - 9.7.4. het (kandidaat) agentschap of geaccrediteerde organisatie,
  - 9.7.5. de examen- en auditkandidaat.

---

## **ANNULERING, KLACHTEN, OVERIG**

**10.1.** M.b.t. annulering van audits, registraties en certificaten is van toepassing:

10.1.1. Document PD.003.INT/NL

**10.2.** M.b.t. klachten over certificeringsbesluiten genomen door Global Network Group is van toepassing:

10.2.1. Document PD.004.INT/NL

10.2.2. Klachtformulier FO.004 INT/NL

**10.3.** M.b.t. klachten over audit resultaten vastgesteld door Global Network Group is van toepassing:

10.3.1. Document PD.005.INT/NL

10.3.2. Klachtformulier FO.005 INT/NL

**10.4.** M.b.t. klachten tegen Global Network Group is van toepassing:

10.4.1. Document PD.006.INT/NL

10.4.2. Klachtformulier FO.006 INT/NL

**10.5.** M.b.t. de lijst van begrippen en definities is van toepassing:

10.5.1. Document RD.001 INT

**10.6.** M.b.t. de algemene bepalingen voor alle documenten:

10.6.1. Document RD.003 INT/NL

**10.7.** M.b.t. de missie en kwaliteitsbeleid is van toepassing:

10.7.1. Document RD.004 INT/NL

**10.8.** M.b.t. de privacy verklaring en het privacy beleid is van toepassing:

10.8.1. Document RD.005 INT/NL

**10.9.** Alle genoemde documenten staan gepubliceerd op de websites van Global Network Group. Op 1<sup>e</sup> verzoek worden de documenten per email toegestuurd.

---

## **OVERIGE BEPALINGEN**

- 11.1.** Indien één of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.
- 11.2.** In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien dan wel iets onvolledig regelen is Global Network Group zelfstandig bevoegd.
- 11.3.** Indien door Global Network Group gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.
- 11.4.** Global Network Group is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde rechtspersoon, in welk geval zij de wederpartij tijdig zal informeren.
- 11.5.** De administratie van Global Network Group geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de wederpartij verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Global Network Group verrichte werkzaamheden.
- 11.6.** Global Network Group en de wederpartij erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mail berichten en de registraties binnen de examen-, studie- en leer & de audit-, certificatie-, CPD- & registratie internet applicatie & het persoonlijke dashboard van Global Network Group, als bewijs kan dienen.
- 11.7.** Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.



- 
- 11.8.** Bij meertaligheid prefereert de Nederlandse taal. Global Network Group is niet gehouden om in geval van een geschil of conflict vertalingen, al dan niet beëdigd, te leveren aan de wederpartij. Eventuele vertaalopdrachten en vertaalkosten komen altijd voor rekening van de wederpartij.
- 11.9.** In geval van geschillen, voortvloeiend uit algemene voorwaarden en/of de opdracht of overeenkomst of uit daarop hierop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation.
- 11.10.** In geval van mediation erkent Global Network Group uitsluitend internationaal gecertificeerde mediators.
- 11.11.** Alle eventuele geschillen tussen Global Network Group en de wederpartij die niet minnelijk kunnen worden opgelost, worden in eerste instantie bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank in het Arrondissement Rotterdam, onverminderd het recht van Global Network Group om de zaak voor te leggen aan een andere bevoegde Rechtbank of instantie.